

## **Tarjetas de crédito**

### **1.- Procedimiento para la presentación y atención de las solicitudes de cancelación de tarjetas de crédito**

#### **A.- Cancelación de tarjeta de crédito**

##### Pasos a seguir

1. Acércate a cualquier agencia de CrediScotia o al retail donde obtuviste tu tarjeta de crédito (Ver el anexo 1).
2. Presenta tu DNI y tarjeta de crédito (\*) al Funcionario responsable (Consultor de Servicios en Agencias, Asistente de Negocios y Servicios en retails o al Funcionario de Negocios en Agencias o retails).
3. Firma la Instrucción Operativa para la cancelación de tu tarjeta.
4. Verifica con el Funcionario si tu tarjeta tiene saldo deudor, en cuyo caso la cuenta de tu tarjeta seguirá facturando hasta que canceles el saldo.
5. Recibe la Instrucción Operativa sellada y firmada por el Funcionario como constancia de la cancelación de tu tarjeta de crédito.

(\*) De no contar con la tarjeta de crédito no será necesaria su presentación.

### **2.- Orden de Imputación de Pagos**

1. Los pagos que realices por la utilización de tu línea de crédito asignada, se imputarán a las cuotas fijas por el periodo que se factura; a los intereses, comisiones, gastos y capital revolviente y en caso de pagos en exceso, se aplicará a los conceptos antes señalados así como al capital de cuotas por devengarse.
2. Referente al capital revolviente el orden de imputación de pagos aplica en el siguiente orden: Compra de deuda de otras entidades financieras pactado mediante solicitud expresa del cliente, disposición de efectivo y compras.

### **3.- Procedimiento para ejercer tu derecho de realizar pagos anticipados en forma parcial o total aplicable a las tarjetas de crédito personales Visa, MasterCard.**

##### Pasos a seguir

1. Podrás realizar los pagos correspondientes a los importes señalados en tu Estado de cuenta o importes diferentes en todos los canales puestos a tu disposición: Red de Agencias a nivel nacional, a través de Crediscotia en Línea con cargo a cuentas de ahorros y a través de la Red de Cajeros Corresponsales.

### **4.- Procedimiento para dejar sin efecto una autorización de débito automático para tarjetas de crédito personales Visa, MasterCard de CrediScotia.**

Podrás elegir realizar el pago de tu tarjeta de crédito a través del débito automático a una cuenta de ahorros que mantengas en CrediScotia. Si decides desafiliarte de este beneficio deberás seguir los siguientes pasos:

1. Acércate a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional
2. Presenta tu DNI al Consultor de Servicios o Funcionario responsable.
3. Llena una Instrucción Operativa o Carta de Instrucciones. Este formato deberá incluir el número de tarjeta de crédito, el (los) número(s) de cuenta(s) de ahorros que se solicitan desafiliar, así como tus nombres completos y tu firma respectiva.
4. Tu solicitud de desafiliación del débito automático será atendida en un plazo máximo de 10 días útiles desde la presentación de tu solicitud.

## **5.- Consecuencias en caso de incumplimiento en el pago de las obligaciones**

“Recuerda que si no pagas al día ...”

- Pierdes las condiciones especiales de tasa que tenías
- Estás sujeto al pago adicional de intereses moratorios y compensatorios, así como de gastos y comisiones de cobranza
- Dependiendo el nivel de tu retraso, te harán gestiones de cobranza por carta, por teléfono, física, incluso judicial.
- Puedes perder temporal o definitivamente tus líneas de crédito con nosotros
- Serás reportado a las centrales de riesgo, limitando tu posibilidad de obtener nuevos créditos en otras entidades del Sistema

## **6.- Efectos del refinanciamiento o reestructuración de la deuda**

“Recuerda que si refinancias tu deuda ...”

- Se deteriora tu calificación crediticia en el Sistema Financiero, dificultando la obtención de nuevos créditos
- Cambian las condiciones de tu crédito original, generándose un nuevo cronograma que incluirá la deuda vencida más los gastos, intereses y comisiones generados

### **Anexo 1**

- Tiendas Topitop
- Tiendas La Curacao
- Tiendas Maestro
- Tiendas Cassinelli
- Tiendas Hiraoka